



Biblioteca / Centro de Recursos Educativos  
Escola Secundária de Penafiel



# GUIA DO UTILIZADOR

## PESQUISAR NA INTERNET

(conforme desdobrável da Escola Pe Alberto Neto)

A Internet é actualmente o maior repositório de informação do mundo, recebendo entre 10-20 milhões de novos documentos diariamente, tendo já superado a marca de mais de um trilião de documentos. Cerca de 95% dessa informação é publicamente acessível.

A expansão da rede e a difusão das tecnologias digitais facilitaram muito o trabalho de indexação e de busca de documentos, permitindo o acesso instantâneo a grandes volumes de informação.

Para facilitar o acesso rápido a informação adequada foram criados programas inteligentes de busca que ajudam o utilizador a encontrar o rumo neste imenso manancial de informação. São os chamados **motores de busca**.

O objectivo deste guia é ajudar-te a encontrar rapidamente a informação que procuras na Internet, utilizando os motores de busca e outras ferramentas de acesso à informação.

## CONCEITOS BÁSICOS

O lugar onde está armazenada a informação na Internet chama-se URL (*Uniform Resource Locator*). Normalmente as pessoas chama-lhe endereço e é o conjunto de caracteres, sem espaços entre si, que aparece na barra de endereço do teu navegador, por exemplo <http://www.netescola.org/>. As letras "http://" significa que se trata de um documento *hipertexto*, que é como são designados os documentos usados na Internet. *www* significa *World Wide Web* ou "rede de alcance mundial". Nos

navegadores actuais, não é necessário digitar "http: / /" se o endereço começar por "www".

O nome que se segue a "www." é chamado de domínio, e normalmente é o nome da página ou da instituição a que pertence. A extensão do domínio (as 2 ou 3 letras finais) significa, em geral, o tipo ou fim da organização, empresa ou indivíduo que o utiliza, conforme abaixo:

org: organização não governamental  
gov: governamental  
mil: militar  
com: comercial  
edu: educação  
tur: turismo



A extensão pode também indicar a localização geográfica (país) da organização, ex: "pt" (Portugal) "com. br" (Brasil), "es" (Espanha) "org. ar" (Argentina), "uk" (United Kingdom), "de" (Deutschland / Alemanha), etc.

## ESTRATÉGIAS DE PESQUISA

**Deves anotar** num papel algumas ideias do que pretendes procurar:

Qual o **assunto** que procuro? Qual a ciência ou saber onde se insere a pesquisa? É uma disciplina escolar?

Qual é o **tema**? Qual é o subtema? Existe alguma associação ou instituição relacionadas?

Quais são as **palavra - chave**? Quais são as palavras mais usadas? Quais são as palavras sinónimas? Há uma palavra ou expressão específica?

Há uma pessoa famosa neste tema? Há um caso muito conhecido neste tema? Há uma data? Uma região?

Tendo em mente as **palavras-chave** e a sua **melhor combinação** conseguem-se resultados mais relevantes em **relação ao tema pesquisado**.

Esta página pretende ajudar-te a utilizar a Internet para encontrar informação, mas é preciso **não esqueceres que a biblioteca tem** muitos

livros e revistas. E nesta informação pode-se confiar. Se tiveres dificuldades, não hesites em pedir ajuda ao teu professor ou da equipa da Biblioteca.

As pesquisas na *web* podem ser feitas de várias formas:

- Através dos motores de busca;
- Através das próprias páginas que hospedam os documentos procurados;
- Consultando directórios;
- Lendo a secção de hiperligações de uma página relacionada com o tema;
- Enviando uma mensagem para o fórum sobre esse tema;
- Perguntando numa sala de *chat* sobre o assunto;
- Enviando um *e-mail* a um especialista.

A escolha do instrumento mais adequado vai depender da informação de que já se dispõe sobre o objecto de busca. Por exemplo, se pretendes procurar as áreas naturais protegidas de Portugal é melhor visitar a própria página do Instituto da Conservação da Natureza ([http // www.icn.pt/](http://www.icn.pt/)), se já souberes o seu endereço, do que utilizares um motor de busca.

## PESQUISA EM MOTORES DE BUSCA

Os Motores de Busca são os métodos mais utilizados para procurar informação.

Antes de iniciares uma pesquisa num motor de busca, deves **conhecer** o seu funcionamento, **navegar pelas suas ferramentas avançadas** e descobrir as opções que **facilitam, optimizam e focalizam a busca nas bases de dados**.

Vais agora iniciar a busca. Imagina que desejas informações sobre "Sistema Nacional de saúde". Para evitar que o motor de busca te encontre páginas onde aparecem as palavras "Sistema", "Nacional", e "Saúde", independentemente da relação entre elas, deves especificar a busca como frase, **colocando-a entre aspas** (""). Assim, o motor só te devolverá páginas onde as três palavras aparecem juntas. Deves evitar utilizar as palavras de ligação **de, com, a, o,** etc., embora a maior parte dos motores de busca as ignore.

Podes também incluir um sinal de (+) - sem parêntesis - ou (-) para adicionar ou excluir palavras. Por exemplo, para pesquisar "Sistema Nacional de saúde" e não quiseses páginas referentes ao Brasil, deves adicionar "-brasil" juntamente com o termo pesquisado. O sinal (+) condiciona as respostas ao aparecimento do termo no corpo do texto. Por exemplo, se à expressão "Sistema Nacional de Saúde" acrescentares "+Portugal", só te aparecem páginas que além de "Sistema Nacional de Saúde" têm também no seu texto a palavra Portugal. A inclusão e a exclusão de termos pode ser usada na mesma busca. Por exemplo: +portugal "Sistema Nacional de Saúde" -brasil- angola.

Os motores de busca, na sua grande maioria, ignoram letras maiúsculas e minúsculas, as acentuações da língua portuguesa ( ` ) , ( ´ ) ,(¨), ( ^ ), ( ~ ) e interpretam o "ç" como "c".

Existem também alguns motores de busca que procuram palavras que começam pelo termo especificado, usando o sinal (\*) no meio de palavras. Exemplo: para procurares **trabalho, trabalhadores, trabalhadora, trabalhismo,** etc, poderás escrever "trabalh\*".

Outro recurso de busca é o uso da lógica booleana (**AND, OR, NOT, NEAR**). Vários motores de busca usam operações booleanas ou de proximidade ao mesmo tempo que os sinais "+" e "-". O emprego da lógica booleana pode dar mais especificidade à busca.

Exemplos de operações booleanas básicas:

Se escreveres "AND sistema AND saúde" serão mostradas todas as páginas que contenham ambos os termos "sistema" e "saúde".

Se escreveres "OR sistema OR saúde" mostrará todas as páginas que contêm apenas uma das palavras.

Se escreveres "AND sistema AND NOT saúde" mostrará páginas que contêm essas palavras próximas uma da outra - dez caracteres de distância.

Alguns motores usam parênteses para buscas mais complexas: (sistema OR saúde) AND nacional encontrarás páginas que contêm "sistema" ou "saúde" em combinação com a palavra "nacional".

Caso ainda não tenhas uma ideia clara sobre o tema que pretendes investigar, podes iniciar uma pesquisa através dos directórios dos motores de busca. Nos directórios, as páginas estão agrupadas por assuntos. Em geral, na primeira página do motor de busca há uma ligação para seu directório - caso o possua. Vê ao lado os principais directórios.

Depois de pesquisares o termo, certamente te irão aparecer dezenas, centenas ou até milhares de páginas que incluem esse tema no seu texto. Como rapidamente irás descobrir, muita da informação apresentada não se relaciona com o assunto pesquisado e existe também o problema de saber se podes confiar nas informações que a página apresenta. Consulta, a propósito deste assunto, o

## OS MELHORES MOTORES DE BUSCA

### Portugueses:

- aeiou ([www.aeiou.pt](http://www.aeiou.pt))
- Netindex ([www.netindex.pt](http://www.netindex.pt))
- Sapo ([www.sapo.pt](http://www.sapo.pt))
- Tumba ([www.sapo.pt](http://www.sapo.pt))

### Brasileiros:

- Aonde ([www.aonde.com.br](http://www.aonde.com.br))
- Guiaweb ([www.guiaweb.com](http://www.guiaweb.com))

### Estrangeiros com versão em língua portuguesa:

- Altavista (<http://pt.altavista.com>)
- Google (<http://www.google.pt>)



- Yahoo (<http://br.yahoo.com>)

#### **Directórios portugueses:**

- Aeiou ([www.aeiou.pt](http://www.aeiou.pt))
- Netindex ([www.netindex.pt](http://www.netindex.pt))
- Sapo ([www.sapo.pt](http://www.sapo.pt)) - no fundo da página)

#### **Directórios mantidos por profissionais:**

- Librarians` Index to de Internet (<http://lii.org>)
- Virtual LRC (<http://www.virtuallrc.com>)
- AllLearn (<http://alllearn.org/er/directories.cgi>)
- About (<http://home.about.com/index.htm>)